

Online-Presskonferenz

28. Juni 2022

Studienergebnisse 2022

Digitalisierung und Cybersecurity in KMU

Agenda

1. **Präsentation der Studienergebnisse**

Karin Mändli Lerch, Studienverfasserin, gfs-zürich

2. **Cyberangriffe: Informiert bleiben, Schutzmassnahmen ergreifen**

Simon Seebach, Schadenspezialist, die Mobiliar

3. **CyberSeal «Geprüfter IT-Dienstleister»**

Geschäftsführer, Allianz Digitale Sicherheit Schweiz und Senior Advisor, digitalswitzerland

Präsentation der Studienergebnisse

Karin Mändli Lerch
Studienverfasserin, gfs-zürich

Angaben zur Stichprobe / Repräsentativität



Grundgesamtheit	KMU der deutsch-, französisch- und italienisch-sprachigen Schweiz mit 4-49 MitarbeiterInnen = rund 153'000 KMU (BFS, Statistik der Unternehmensstruktur STATENT 2017, Vers. 22.08.2019)
Stichprobe	504 GeschäftsführerInnen von Schweizer KMU
Repräsentativität	Vertrauensintervall: +/- 4.4% bei einer Sicherheit von 95%. Die Erhebung zeigt ein strukturgleiches Abbild der Schweizer KMU-Landschaft, die Ergebnisse sind somit auf die Grundgesamtheit übertragbar.
Methode	CATI-Befragung
Stichprobenmethode	Random-Quota
Gewichtung	Keine
Befragungszeitraum	28. Februar bis 30. März 2022

The background of the slide is a blue-toned image of a person in a business suit holding a smartphone. Overlaid on the phone and the person are various digital icons and graphics, including a glowing globe, a magnifying glass, a shield, a gear, a Wi-Fi symbol, a location pin, a mail icon, a person icon, a shopping cart, and a bar chart with an upward arrow. The overall theme is digital technology and business.

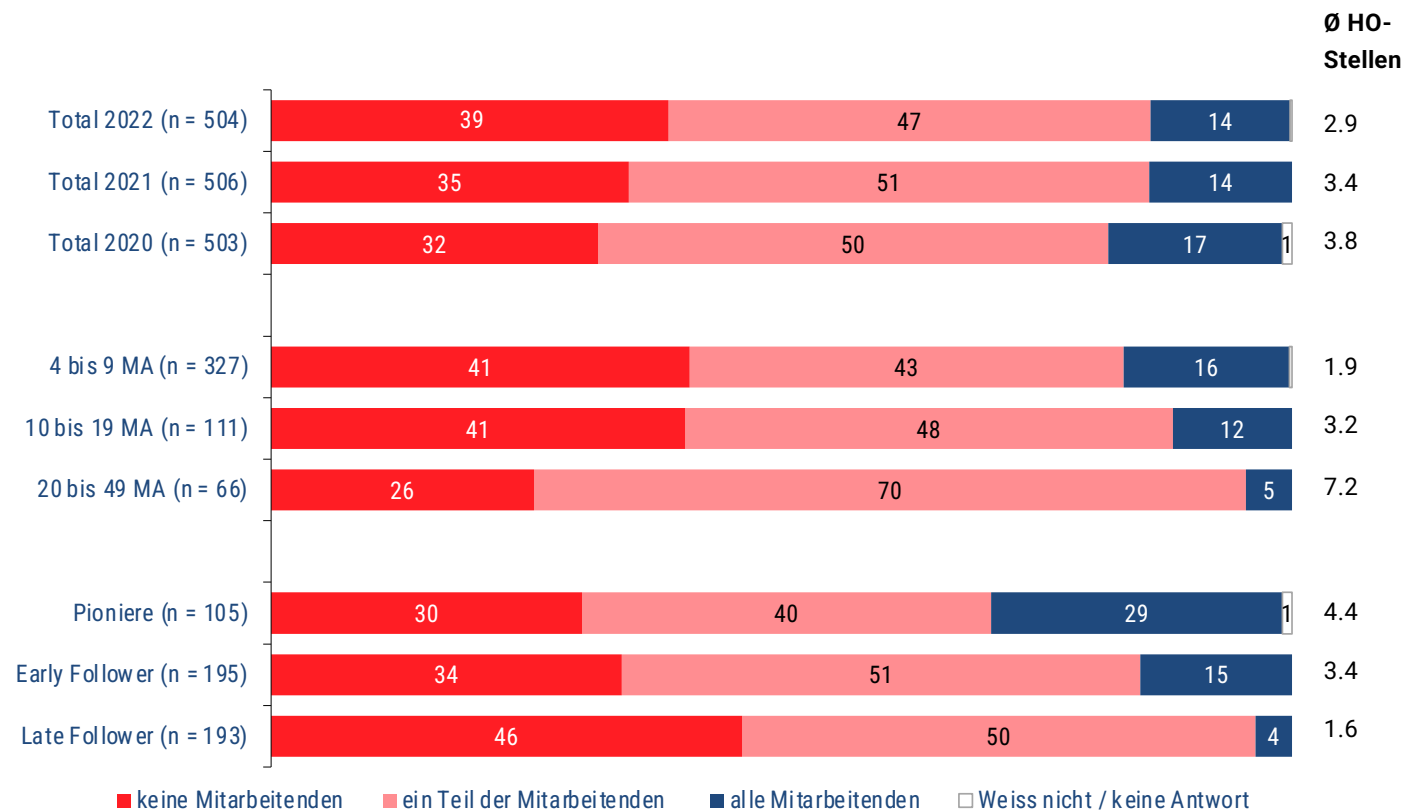
Stellenwert und Nutzung des Homeoffice

Anzahl Mitarbeitende, die potentiell vom Homeoffice aus arbeiten könnten



Wie viele von Ihren Mitarbeitenden könnten theoretisch von zuhause aus arbeiten, müssen also z.B. keine Kunden vor Ort bedienen, ein Fahrzeug lenken oder auf einer Baustelle arbeiten?

n 2022=504
n 2021=506
n 2020=503
kategorisiert, Angaben in Prozent



Veränderung der Homeoffice-Gewohnheiten während des Corona-Lockdowns

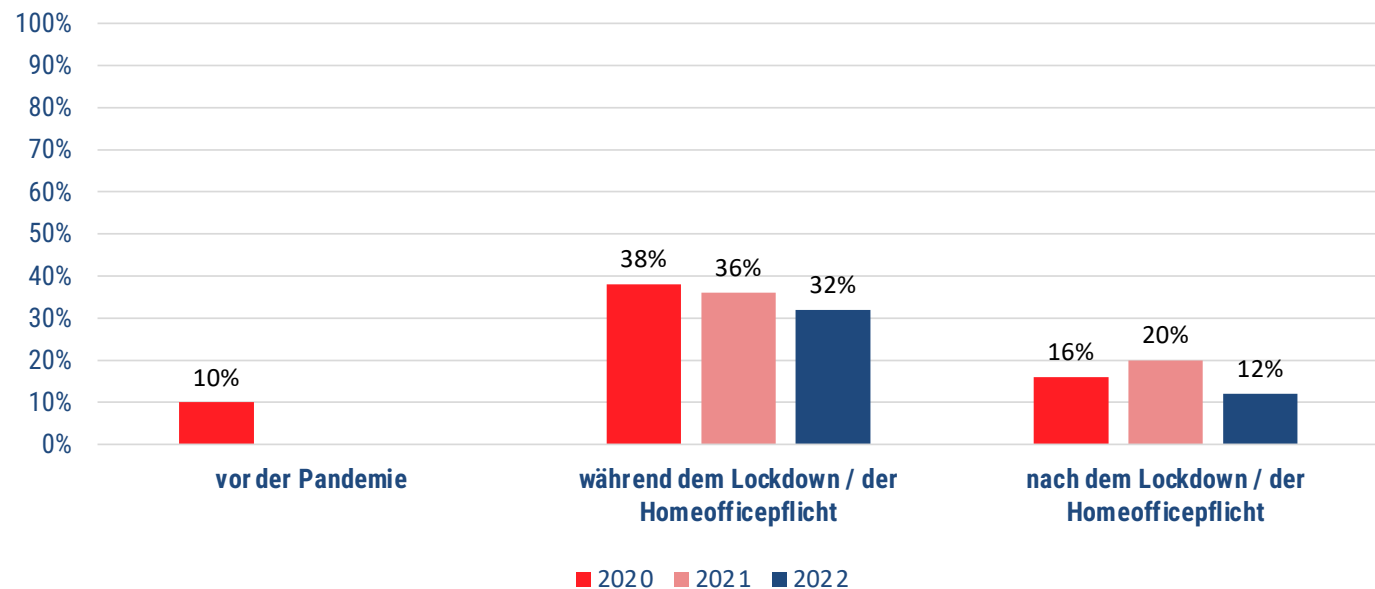


Wie viele Ihrer Mitarbeiter haben zwischen dem 20. Dezember 2021 und dem 2. Februar 2022 hauptsächlich von zuhause aus gearbeitet, also währenddem die Homeoffice Pflicht galt?

Und wie viele arbeiten jetzt, nach der Homeoffice Pflicht, hauptsächlich von zuhause aus?

n=307

(Filter: Wenn mindestens ein/e Mitarbeiter/in theoretisch im Homeoffice arbeiten kann)



Herausforderungen bei der Umsetzung des Homeoffice

Was sind aus unternehmerischer Sicht die grössten Herausforderungen bei der Umsetzung des Homeoffice?

(Filter: Wenn mindestens ein/e Mitarbeiter/in theoretisch im Homeoffice arbeiten kann)



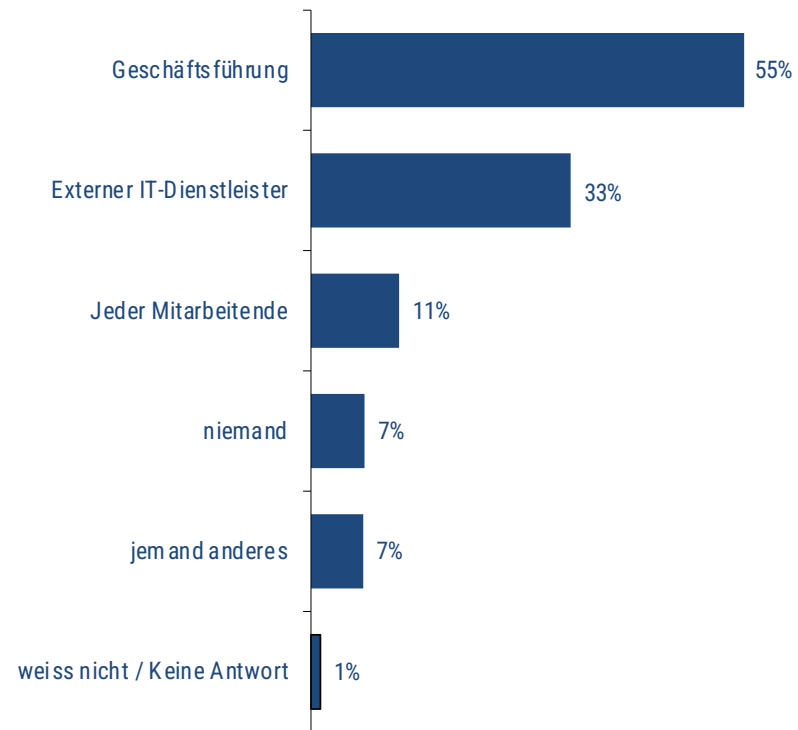


Einstellung zur Cybersicherheit

Verantwortliche für Cybersicherheit

Wer ist in Ihrer Firma
verantwortlich für die
Cybersicherheit?

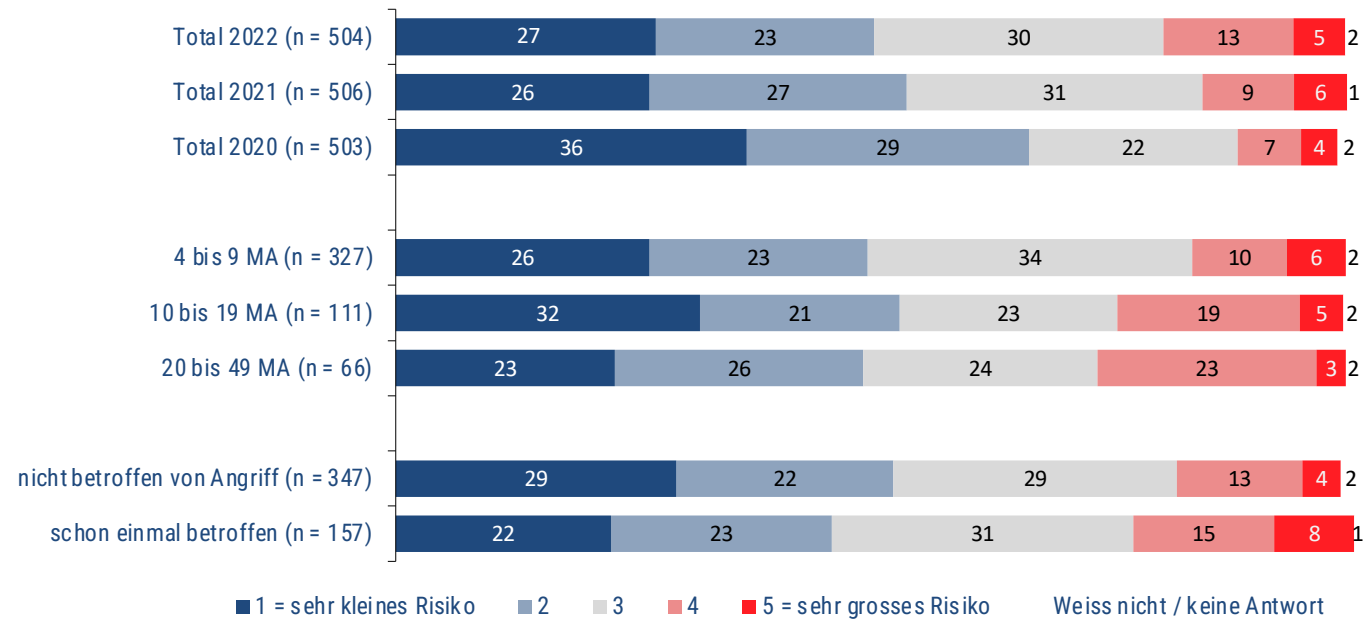
n 2022 = 504



Risikoeinschätzung Cyberangriff

Als wie hoch schätzen Sie das Risiko ein, dass Ihre KMU innerhalb der nächsten 2-3 Jahre von einem Cyberangriff betroffen sein wird, der Ihr Geschäft für mindestens einen Tag lang ausser Kraft setzt?

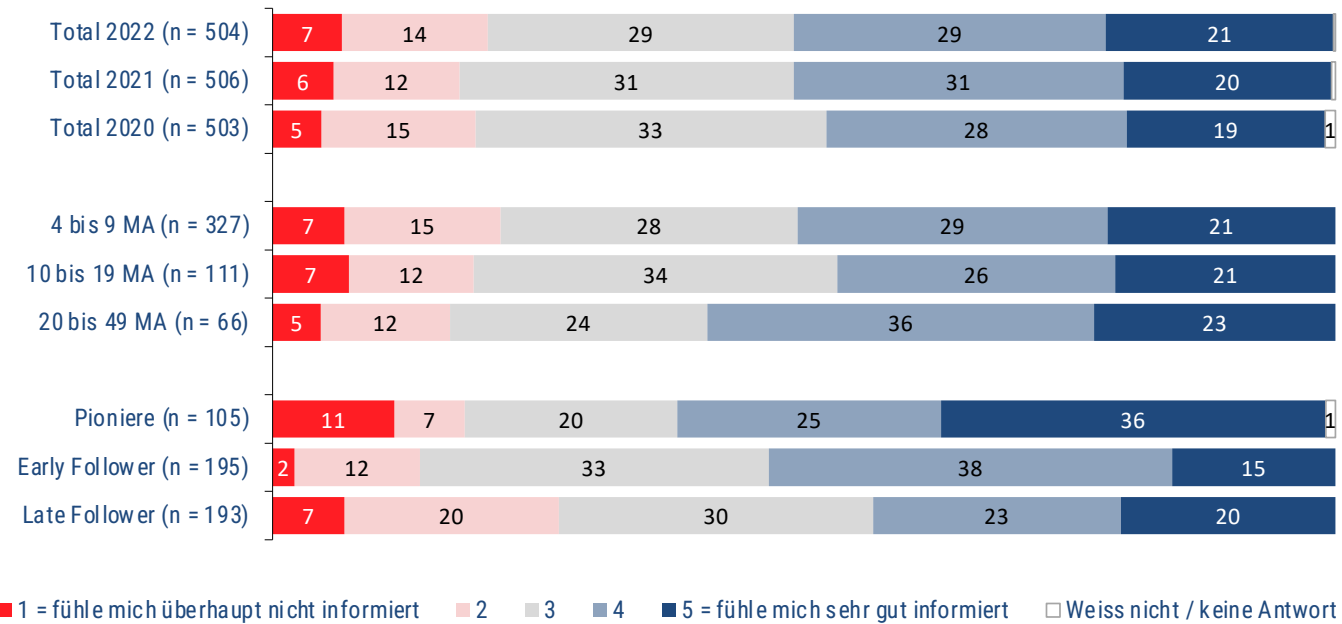
n 2022=504
n 2021=506
n 2020=503
kategorisiert, Angaben in Prozent



Persönliches Informationsgefühl zur Cyberrisk-Thematik

Ganz allgemein: wie gut fühlen Sie sich persönlich in der Cyberrisk-Thematik informiert?

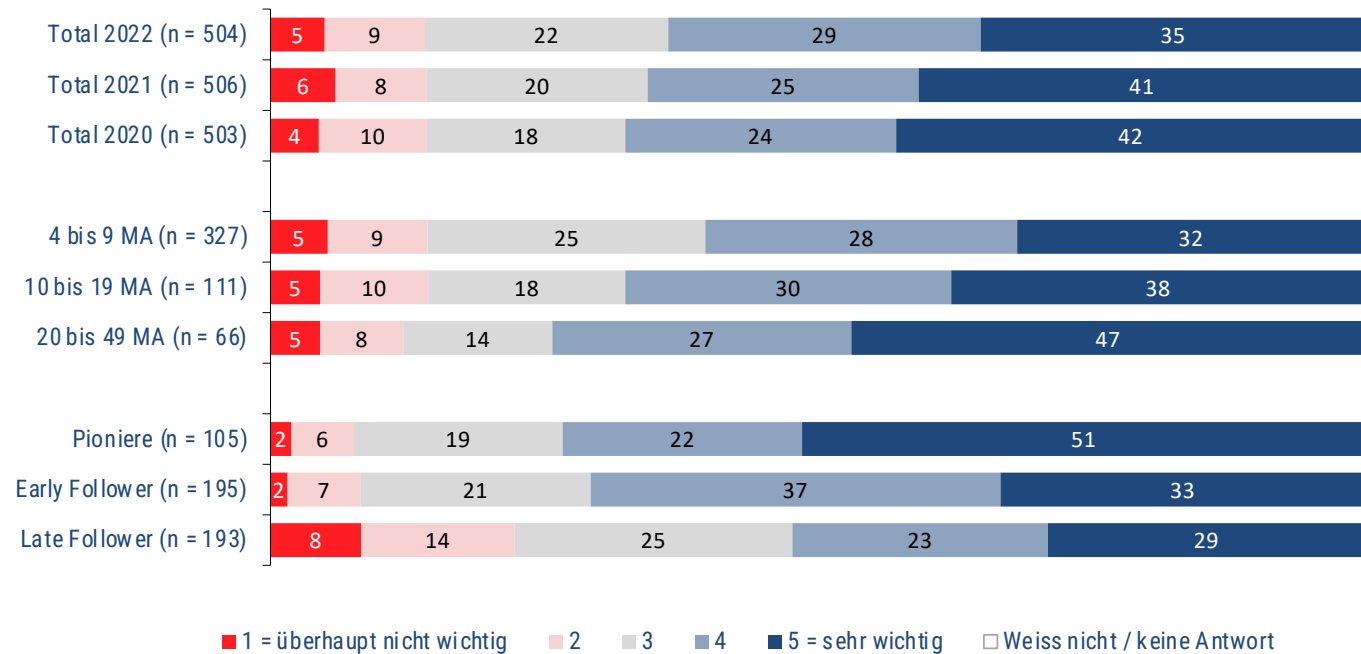
*n 2022=504
n 2021=506
n 2020=503
kategorisiert, Angaben in Prozent*




Wichtigkeit des Themas Cybersicherheit

Welche Wichtigkeit hat in Ihrer Firma das Thema Cybersicherheit?

n 2022=504
n 2021=506
n 2020=503
kategorisiert, Angaben in Prozent



A person in a blue suit is holding a smartphone. Overlaid on the phone and the background are various digital icons: a globe, a shield, a gear, a Wi-Fi symbol, a cloud, an envelope, a magnifying glass, a location pin, a smartphone, a shopping cart, and a person icon. There are also abstract lines and a bar chart with two upward-pointing arrows in the background.

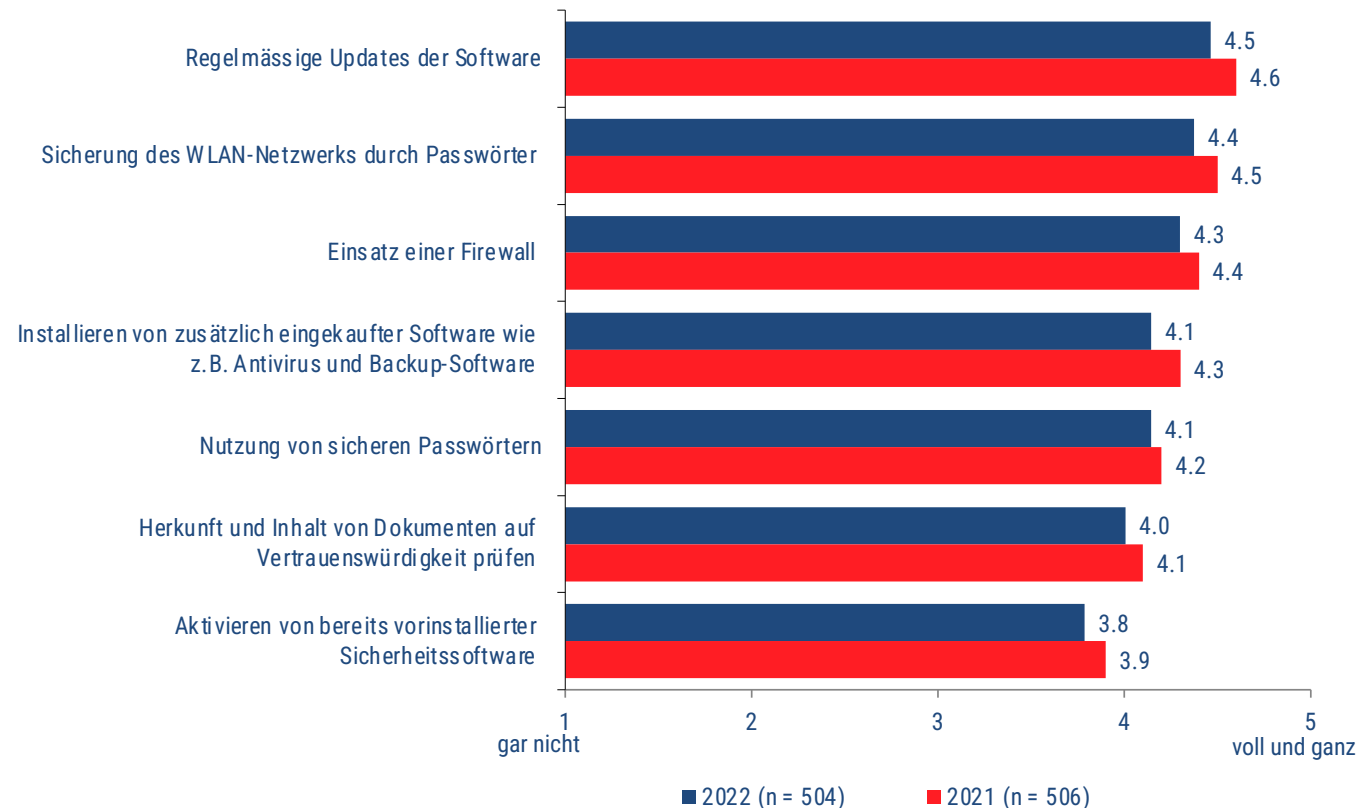
Massnahmen für die Cybersicherheit

Technische Massnahmen zur Erhöhung der Cybersicherheit (Jahresvergleich)



Inwieweit sind die folgenden technischen Massnahmen zur Erhöhung der Cybersicherheit bei Ihnen umgesetzt?

n 2022=504
n 2021=506
Angaben in Mittelwerten

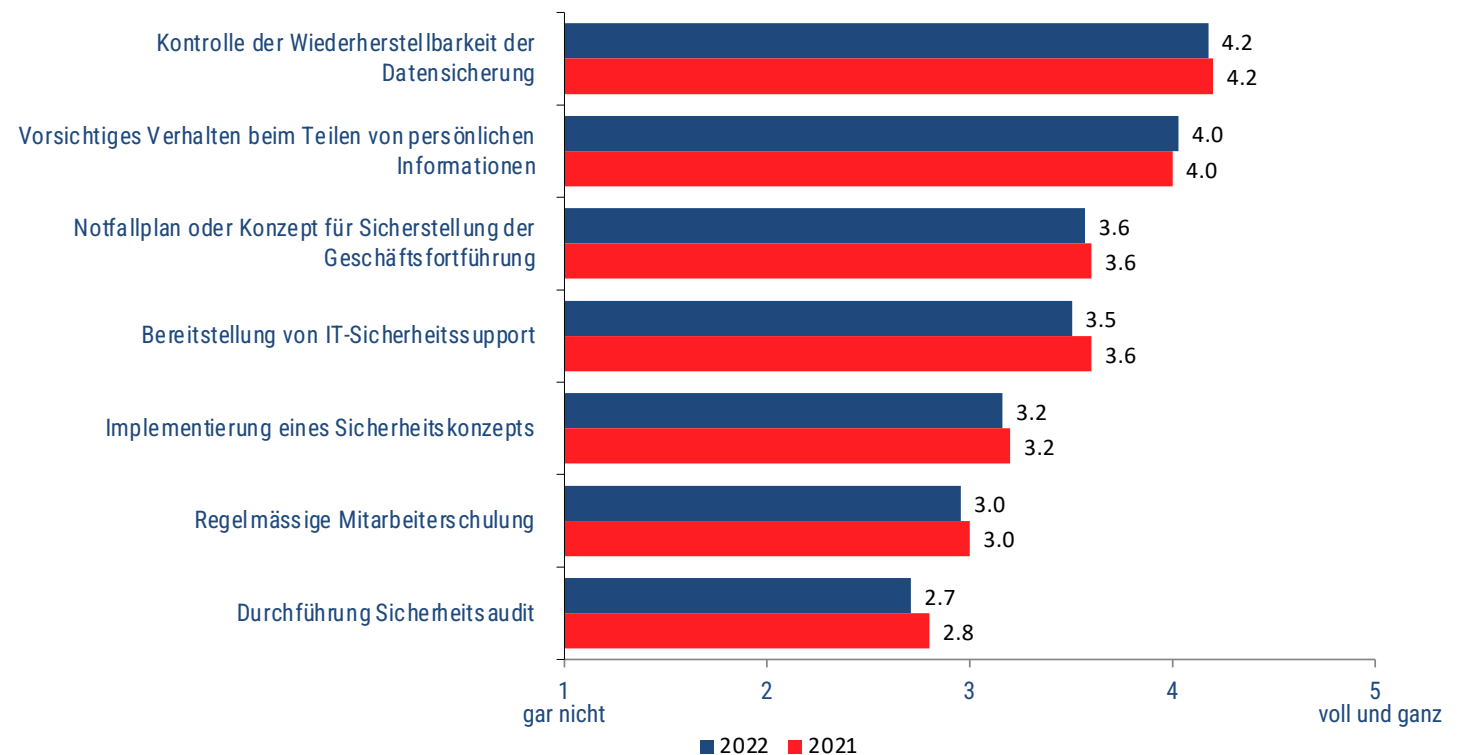


Organisatorische Massnahmen zur Erhöhung der Cybersicherheit (Jahresvergleich)



Inwieweit sind die folgenden organisatorischen Massnahmen zur Erhöhung der Cybersicherheit bei Ihnen umgesetzt?

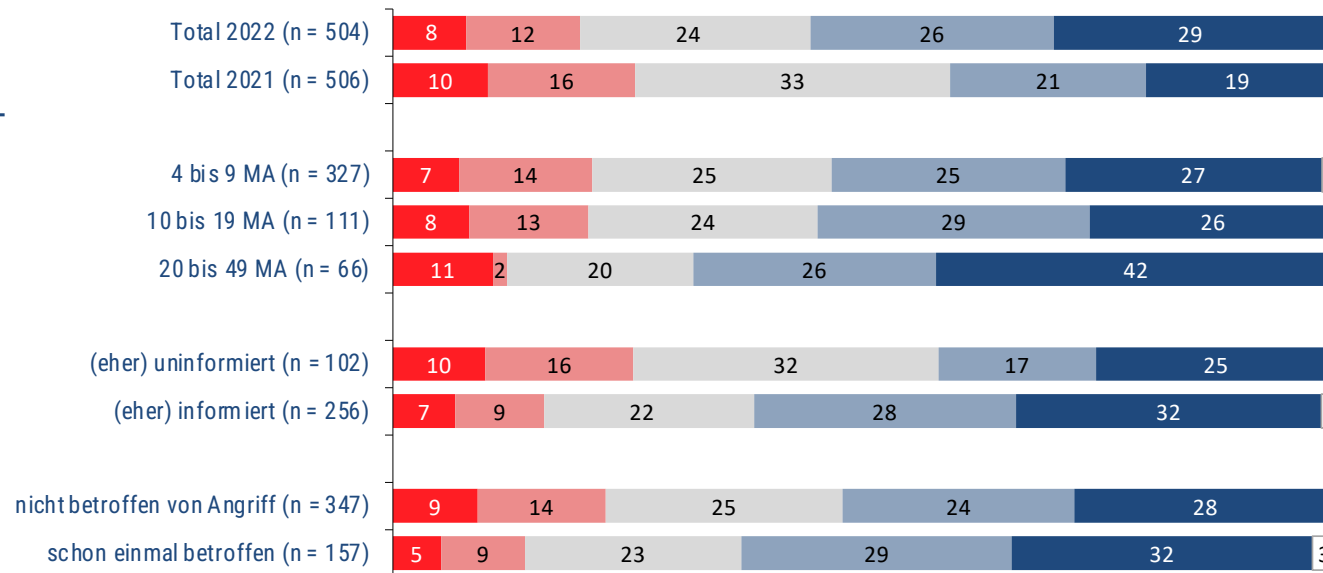
n 2022=504
n 2021=506
Angaben in Mittelwerten



Erhöhung der **Sicherheitsmassnahmen** gegen Cyberkriminalität



Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie in den kommenden 1 bis 3 Jahren die Sicherheitsmassnahmen gegen Cyberkriminalität erhöhen werden?



■ 1 = sehr unwahrscheinlich ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 = sehr wahrscheinlich □ Weiss nicht / keine Antwort

Haupterkenntnisse der Studie

Homeoffice-Erschöpfung seitens Arbeitgebenden

- Anteil homeoffice-tauglicher Arbeitsstellen rückläufig
- Anteil Mitarbeitender, die *hauptsächlich* im Homeoffice arbeiten, fast wieder auf Vor-Pandemie-Stand

Cybersicherheit: Keine Verbesserung

- Risikobeurteilung steigt zwar, Wichtigkeit des Themas sinkt aber, während die Wissenseinschätzung gleich bleibt.
- Keine Verbesserung bei der Massnahmenumsetzung; Potential v. a. bei den organisatorischen Massnahmen

IT-Dienstleister verbessern die Sicherheit

- Höhere Massnahmenumsetzung wenn ein/-e Verantwortliche/-r benannt werden kann
- Höchste Massnahmenumsetzung wenn ein IT-Dienstleister als verantwortlich bezeichnet wird

Zusammenfassung als Whitepaper in Deutsch, Französisch und Italienisch



Cyberangriffe: Informiert bleiben, Schutzmassnahmen ergreifen

Simon Seebeck

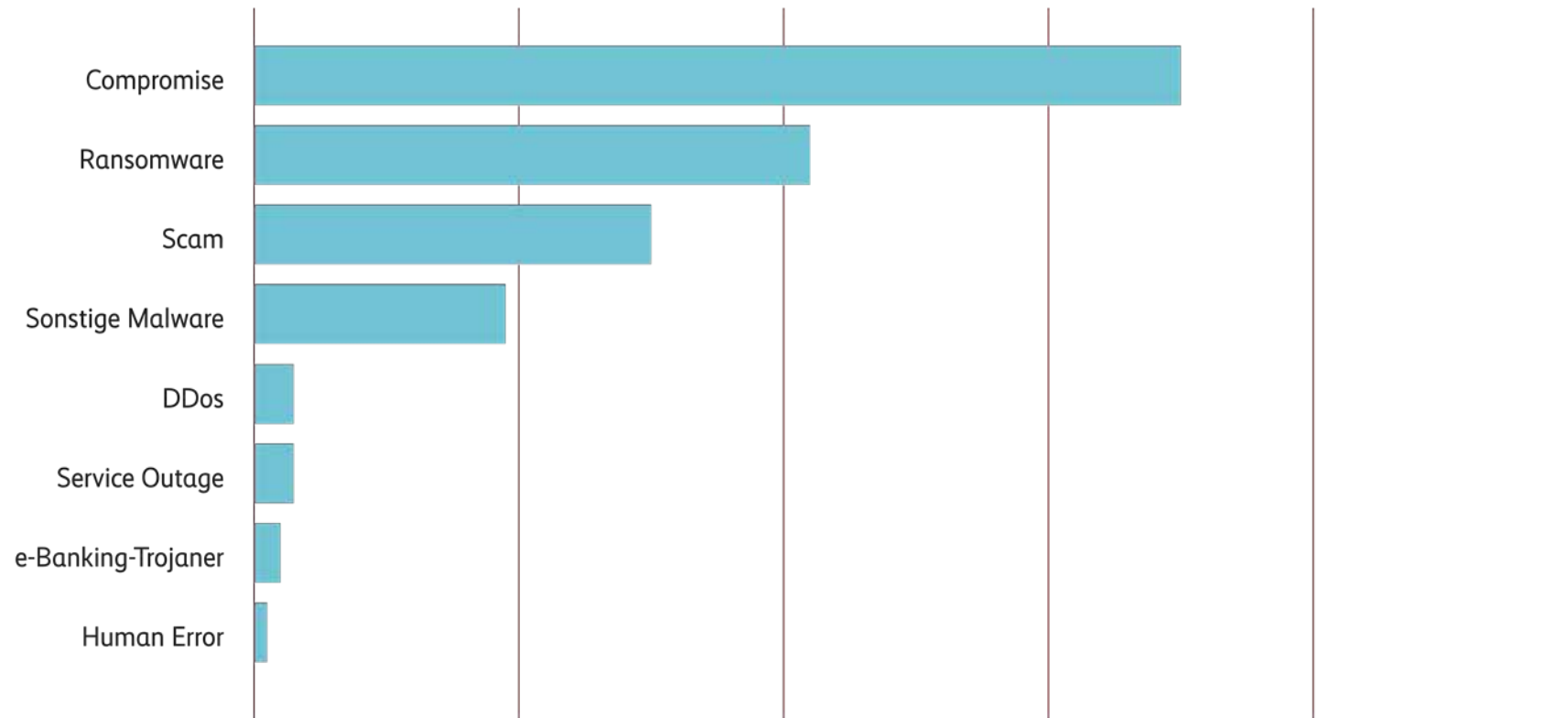
Schadenspezialist, die Mobiliar

die **Mobiliar**

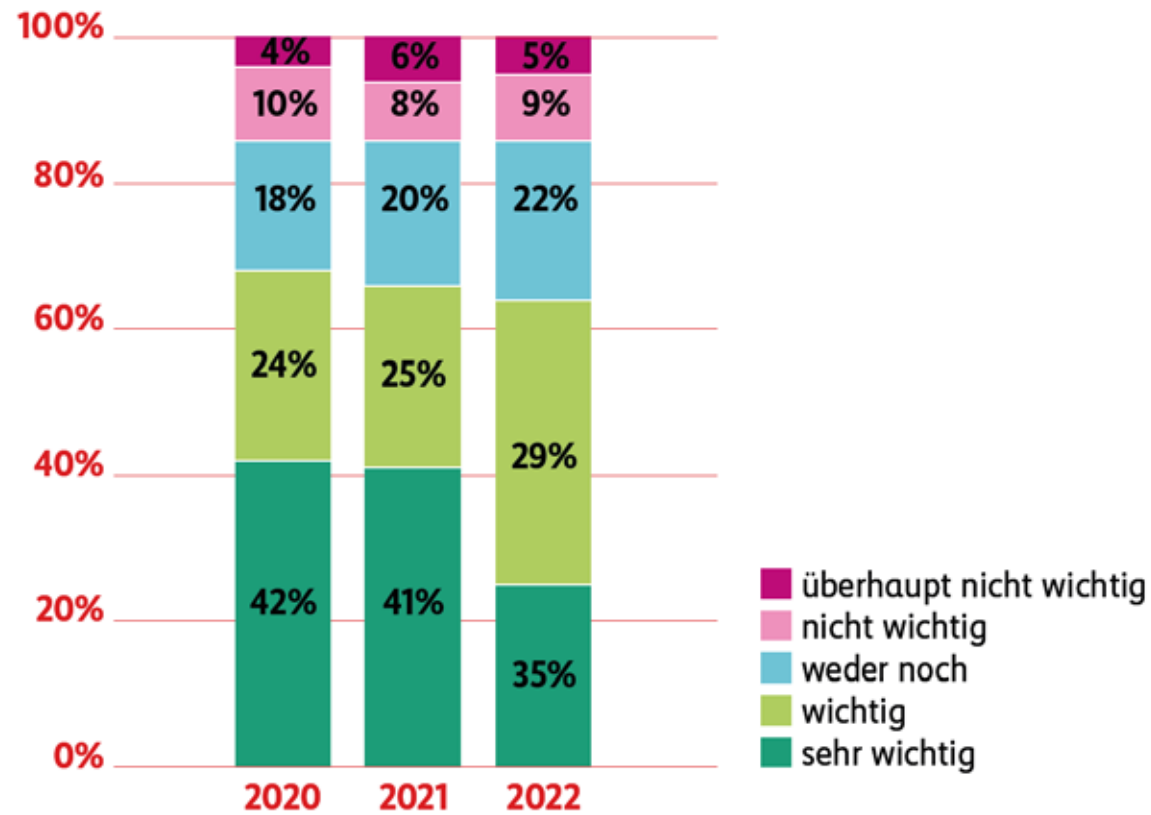


Homeoffice und Cybersicherheit in Schweizer KMU

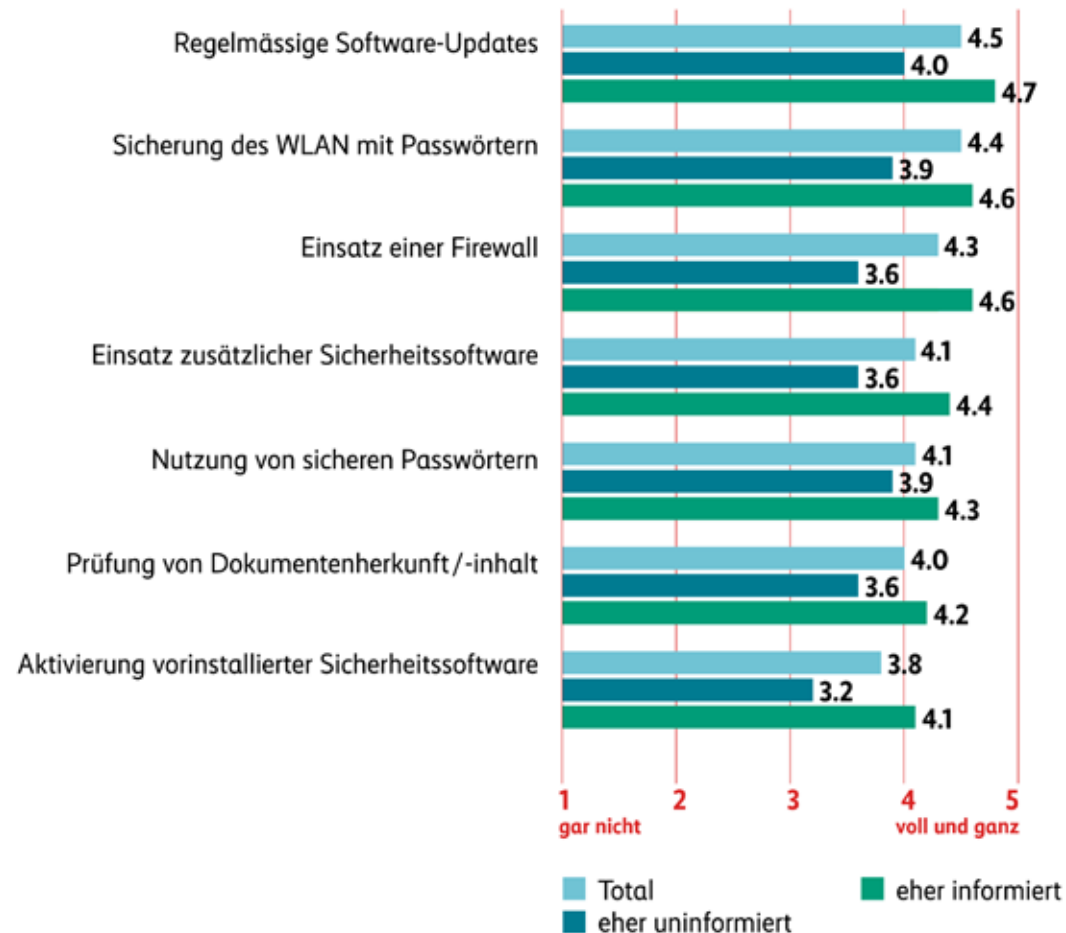
Schadenursache Cyber Unternehmen 2021



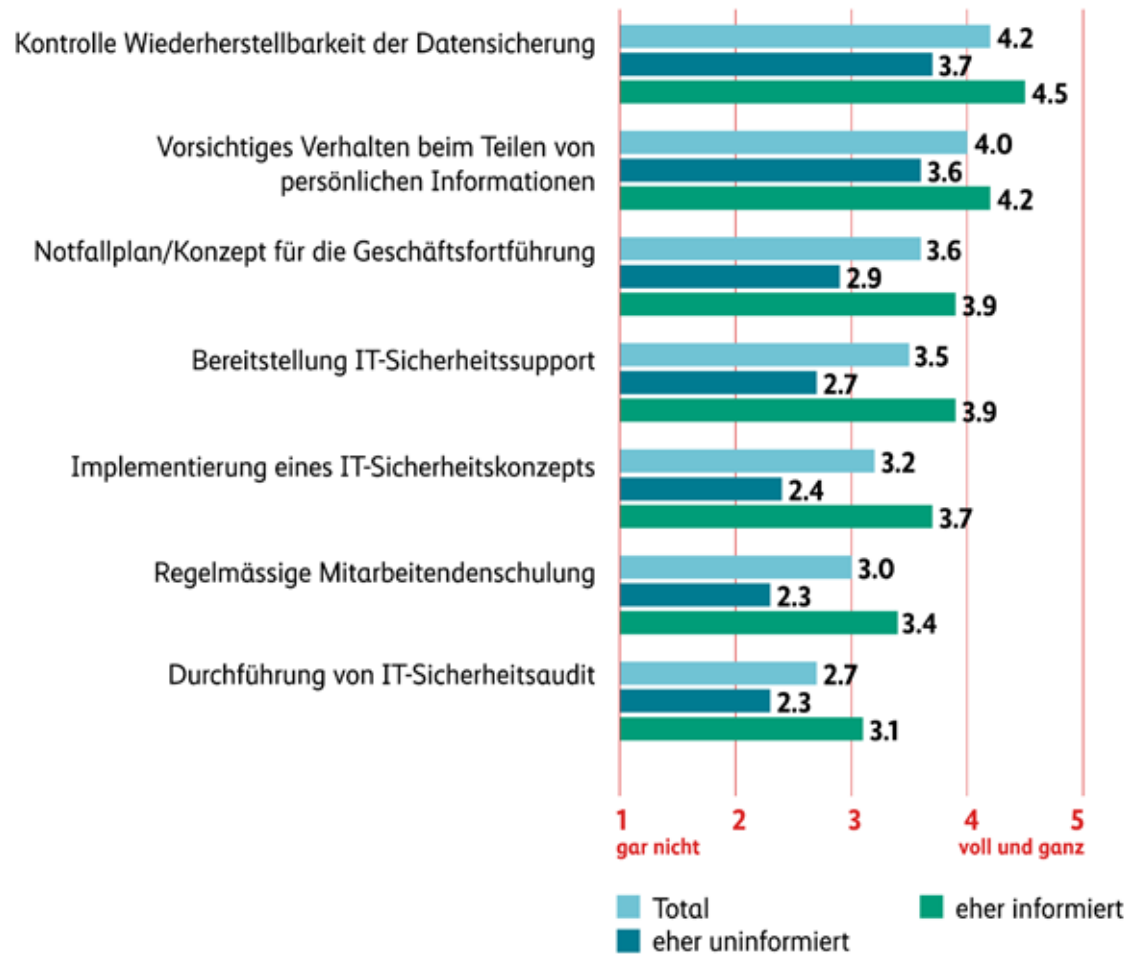
Wichtigkeit Thema Cybersicherheit



Umsetzung von technischen Massnahmen



Umsetzung von organisatorischen Massnahmen



A person wearing a white lab coat and safety glasses is working in a laboratory. They are focused on a task, possibly related to IT or electronics, as they handle some equipment. The background shows other lab equipment and a person working at a computer. The image has a blue and red color overlay.

Die Studienergebnisse zeigen:

- IT-Verantwortlichkeiten in KMU müssen geregelt sein
- Wer gut informiert ist, ergreift mehr Schutzmassnahmen
- Organisatorische Massnahmen müssen noch mehr Gewicht erhalten

die Mobiliar

Simon Seebeck
Schadenspezialist, die
Mobiliar

CyberSeal

«Geprüfter IT-Dienstleister»

Andreas W. Kaelin

Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz und
Senior Advisor digitalswitzerland



**ALLIANZ
DIGITALE SICHERHEIT
SCHWEIZ**

Inhalt

- Cyberrisiken bei KMU
- CyberSeal Gütesiegel
- CyberSeal Audit
- CyberSeal Inhalte
- Unsere Mitglieder
- Unsere Partner

Ein ganz normaler Dialog



CEO KMU A:
«Was tut eure Firma
für Cybersecurity bzw. gegen die
zunehmenden **Cyberisiken?**»



CEO KMU B:
«Hmm...**das überlassen wir voll
und ganz unserem IT-
Dienstleister.**»

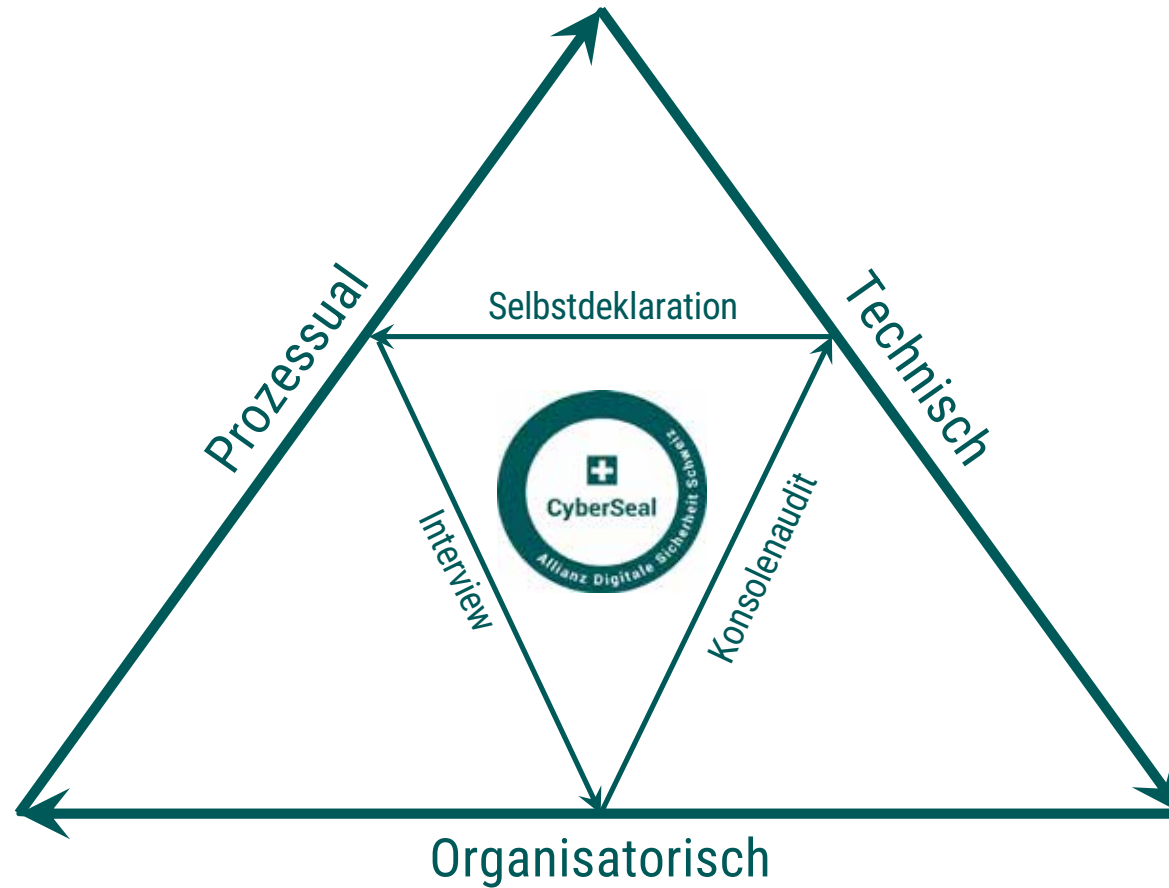
CyberSeal Gütesiegel

- Agiles Label für IT-Dienstleister
- Auditiert wirksame Minimalstandards
- Prüft erreichte Resultate
- Berücksichtigt aktuelle Cyberrisiken
- Schlank, pragmatisch, praxisorientiert und günstig
- Zugänglich und zeitgemäss
- 3 Jahre gültig mit jährlichem Mini-Audit

- Gewährleistet **EIN angemessenes Schutzniveau**



CyberSeal Audit



CyberSeal – Inhalte Standard (u.a.)



Organisatorisch

- Aufgabenteilung Kunde/IT Dienstleister
- Verwaltung des Zugriffs auf Kundeninfrastruktur
- Ausbildung der Mitarbeitenden
- Business Continuity Management

Technisch

- Speicherung und Schutz der Daten
- Berechtigungen
- Netzwerkdesign
- Firewalls
- WLAN
- Verschlüsselung
- E-Mail-System
- Patch-Management
- Malware-Protection
- Backup

Prozessual

- Change Management
- Incident Management
- Protokollierung
- Monitoring
- Entsorgung von Datenträgern



Unsere Mitglieder

RAIFFEISEN

sec novum
digital sicher

BDO

die Mobiliar

ALLTRON

SGS

ICPRO

hp

ALLIANZ
DIGITALE SICHERHEIT
SCHWEIZ

Unsere Partner



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Nationales Zentrum für Cybersicherheit NCSC

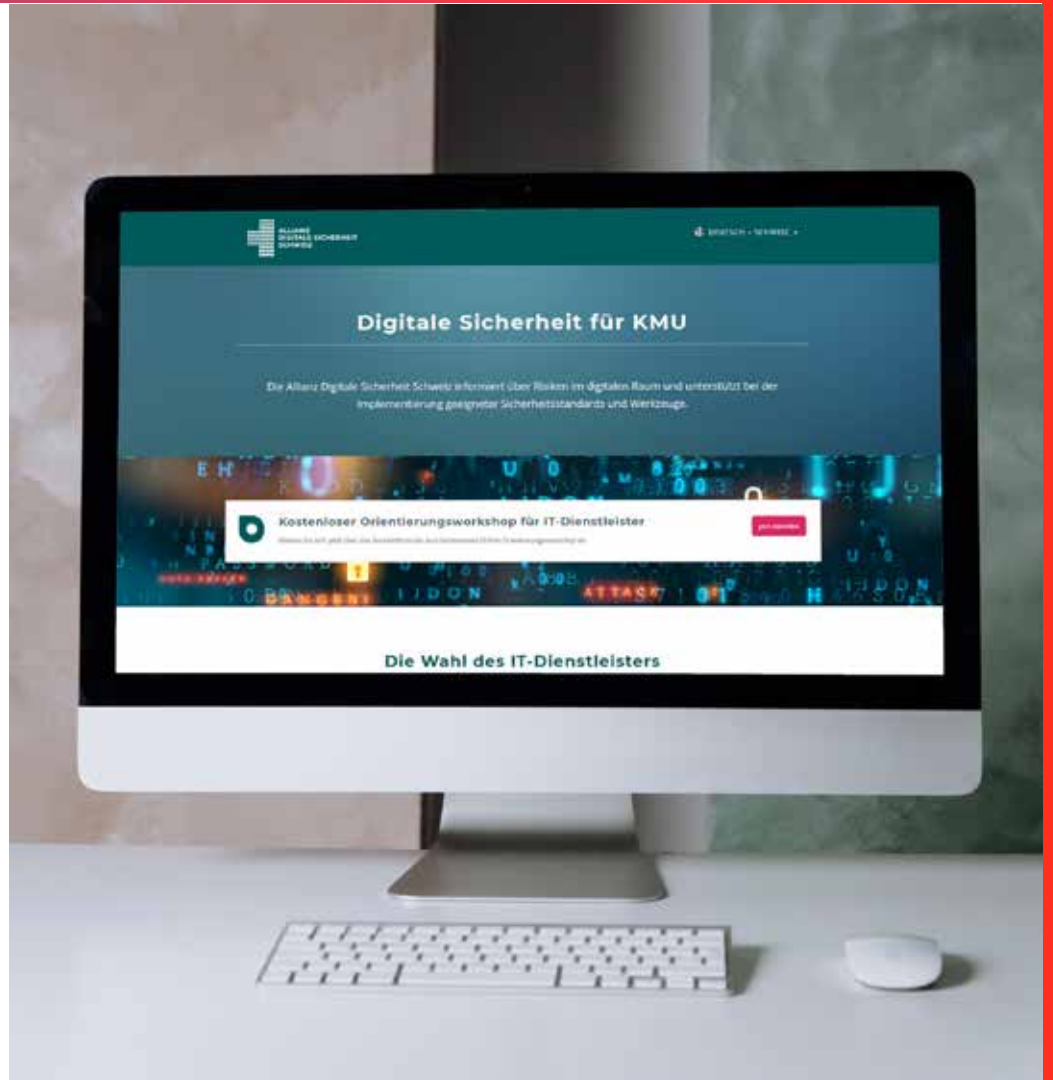




ALLIANZ
DIGITALE SICHERHEIT
SCHWEIZ



digitalsecurityswitzerland.ch





Alle Dokumente:

- [Studie Cybersicherheit in KMU 2022 \(DE\)](#)
- [Cyberseal](#)
- [Whitepaper in DE/FR/IT](#)